



Huishoudelijk Reglement Peutertoren

Versie april 2025



Inhoud

1. Welkom!.....	3
1.1 Organisator groepsopvang	3
1.2 Kinderopvanglocatie	3
1.3 Kind & Gezin	4
1.4 Flexibele opvang - Openingsuren.....	4
2. HET BELEID.....	4
2.1 Pedagogisch beleid	4
2.1.1. Het kind centraal: pedagogisch beleid.....	4
2.1.2 Het gezin centraal: samenwerking met ouders	5
2.2 Inschrijving en opname.....	5
2.2.1 Inschrijving.....	6
2.2.1 voorrangregels	6
2.3. Inclusieve opvang.....	6
2.4 Start van de opvang	6
2.5 Wanneer breng en haal je jouw kind	7
's ochtends.....	7
's avonds	7
2.6 Afspraken over eten en verzorging.....	8
2.7 Ziekte en gezondheid.....	10
2.7.1 Wanneer kan je kindje wel of niet naar de opvang komen?.....	10
2.7.2 Wanneer kan je kind terugkeren na ziekte?	10
2.7.3 Wordt je kind in de opvang ziek? Krijgt je kind koorts?	10
2.8 Toedienen van medicatie.....	11
2.9 Licht ongeval in de opvang	12
2.10 Veiligheid	13
2.10.1 Veilige toegang	13
2.10.2 Afspraken over slapen	13
2.10.3 Afspraken over verplaatsing	14
2.10.4 Camerabewaking	14
3. CONTRACTUELE AFSPRAKEN MET OUDERS (belangrijke documenten).....	14
3.1 Administratieve bepalingen	14
a. Administratief kinddossier	14
b. Verwantschap huishoudelijk reglement en schriftelijke overeenkomst	14
c. Wijzigingen huishoudelijk reglement en schriftelijke overeenkomst.....	14

d. Wijzigingen m.b.t. relevante gegevens over het opgevangen kind of diens gezin.....	15
e. Opvangplan.....	15
f. Verzekering.....	16
4. PRIJS.....	16
4.1 Systeem inkomenstarief (IKT)	16
4.2. Verminderd inkomenstarief.....	17
4.3 Extra kosten	17
4.4 Betalingsmodaliteiten.....	19
Facturatie.....	19
Rappelprocedure	19
Afbetalingsplan	19
4.5. Fiscaal attest	19
5. OPZEGMODALITEITEN	20
5.1 De contracthouder.....	20
5.2 De organisator	20
5.3 Varia.....	20
6. RECHT VAN HET GEZIN	20
6.1 Je kind mag wennen	20
6.2 Ouders mogen altijd binnen	21
6.3 Ouders mogen een klacht uiten.....	21
6.4. Transparantie over inspecties en maatregelen Agentschap Opgroeien	22
6.5. Privacyverklaring.....	22
En dan rest er ons nog... ..	23

1. Welkom!

We heten jou en je kindje van harte welkom in de Peutertoren. De Peutertoren maakt deel uit van Kindercentrum vzw. Onze organisatie staat in voor de opvang van jonge kinderen van 0 tot 3 jaar, via zowel groeps- als gezinsopvang. Daarnaast kunnen ook schoolgaande kinderen (2.5-12 jaar) in 14 Waregemse scholen terecht in de buitenschoolse kinderopvang (voor- en naschoolse opvang en vakantieopvang).

Op onze website (www.kindercentrum.be) vind je een overzicht terug van wie we zijn, waar we voor staan en welke diensten/aanbod we hebben. Neem zeker even een kijkje!

In dit “Huishoudelijk Reglement” geven we je graag heel wat informatie mee over onze werking, specifieke bepalingen voor kinderdagverblijf De Peutertoren en enkele belangrijke afspraken die we graag met jou maken. Een belangrijk document dus die je bij de start van de opvang dient te tekenen voor ontvangst en akkoord.

Doorheen de tekst word je, als ouder(s) van het opgevangen kind, voor de duidelijkheid soms benoemd als contracthouder. Wij, Kindercentrum, worden verder en naargelang de context ook aangeduid als organisator.

Deze versie van het HHR komt vanaf 1 januari 2024 in de plaats van alle voorgaande versies en is vanaf dan als enige van toepassing op de verdere contractuele relatie tussen jou als contracthouder en wij als organisator.

1.1 Organisator groepsopvang

Maatschappelijke zetel:

Koning Albertstraat 43

8790 Waregem

E-mail: info@kindercentrum.be

Website: www.kindercentrum.be

Ondernemingsnummer: 0408 226 775

Algemeen directeur:

Dhr. Tom Braet

Koning Albertstraat 43

8790 Waregem

Tel.: 056/60.73.40

E-mail: tom.braet@kindercentrum.be

1.2 Kinderopvanglocatie



HOI! Welkom in de Peutertoren!

Ik ben Hilde Parmentier, teamcoach van de Peutertoren en verantwoordelijke voor de dagdagelijkse leiding. Ik coördineer de (pedagogische) activiteiten, volg de kwaliteitsvereisten op en ben leidinggevende van het team.

Je mag me steeds aanspreken bij vragen of problemen. Je kan me bereiken van maandag tot en met donderdag. Buiten deze uren mag je altijd de kinderbegeleiders aanspreken.

Telefoon: 056/60.38.47

E-mail: hilde.parmentier@kindercentrum.be

De Peutertoren wordt vergund door Kind & Gezin en voldoet aan alle eisen die de overheid stelt rond de organisatie van groepsopvang.

Locatie:

Albert Servaeslaan 62

8790 Waregem

Tel.: 056/60 61 50

E-mail: peutertoren@kindercentrum.be

In noodgevallen:

Wanneer je bij noodgevallen dringend iemand wil bereiken en dit is niet mogelijk via de contactgegevens van de Peutertoren (bvb. na sluitingstijd), gelieve dan contact op te nemen met Politiezone Mira op het nummer 056/62.67.00.

1.3 Kind & Gezin

Bij Kind & Gezin kan je terecht met al je vragen rond kinderopvang of de opvoeding en ontwikkeling van je kindje in het algemeen.

Naam: Kind en Gezin, agentschap Opgroeien

Adres: Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

Telefoon: 078 150 100 (Kind en Gezin-lijn)

Website: <https://www.kindengezin.be/nl/contact>

1.4 Flexibele opvang - Openingsuren

De Peutertoren beschikt over een erkenning flexibele opvang vanwege Kind & Gezin. Concreet betekent dit dat kinderen opgevangen kunnen worden van maandag tot en met vrijdag en telkens van 7.00u tot 18.00u.

Voor de start van elk nieuw kalenderjaar wordt de verlofregeling gecommuniceerd via de website (www.kindercentrum.be) en per mail.

2. HET BELEID

2.1 Pedagogisch beleid

Bij het Kindercentrum staan de kinderen en ouder(s) centraal.

Hieronder worden de belangrijkste werkingsprincipes kort samengevat. Onze aanpak rond beleidsvoerend vermogen en kernprocedures kunnen steeds opgevraagd worden via de teamcoach.

2.1.1. Het kind centraal: pedagogisch beleid

Pedagogische kwaliteit en welzijn staan in onze dagelijkse werking centraal. We zoeken daarbij dag in dag uit naar de best mogelijke **afstemming** tussen het kind en diens **behoefte en ontwikkelingsnoden** enerzijds, en ons handelen, onze **aanpak** anderzijds.

De pedagogische kwaliteit volgen we nauw op aan de hand van het zelfevaluatie-instrument MemoQ. Dit bestaat uit de volgende dimensies: welbevinden, betrokkenheid, emotionele ondersteuning, educatieve ondersteuning, omgeving, gezinnen en diversiteit.

Het **welbevinden en de betrokkenheid** van kinderen wordt op regelmatige basis geobserveerd aan de hand van ons kindvolgsysteem waar begeleiders aandachtig gaan kijken hoe het kind zich voelt in de groep. Aan de hand van deze observaties wordt er gekeken of er al dan niet verbeteracties moeten opgesteld worden.

De verbeteracties zijn gebaseerd op de 4 andere dimensies. Er wordt gekeken naar waar het kind nood aan heeft en hoe we hier extra op kunnen inzetten. Zo kunnen we het kind laten groeien en kunnen we snel ingrijpen om ook onze pedagogische kwaliteit telkens te verbeteren.

Verbeteracties kunnen ook doorgetrokken worden over de verschillende vestigingen. Zo wordt er ruimer gekeken dan binnen één vestiging en kunnen we ons in alle vestigingen verbeteren.

2.1.2 Het gezin centraal: samenwerking met ouders

De teamcoach en de kindbegeleiders willen nauw met jou samenwerken, je voldoende informeren en betrekken bij de opvang:

Wat jouw eigen kind betreft

- vragen wij jou om de verantwoordelijke alle inlichtingen te geven die nodig zijn om de opvang af te stemmen op de individuele noden van jouw kind, voor zover deze niet in strijd zijn met onze algemene principes of werkingskader;
- informeren wij je dagelijks over het dagverloop van jouw kind bij het afhalen en via mail (digitaal dagverslag);
- houden wij je op de hoogte van de vorderingen en ontwikkeling van jouw kind;
- kan je steeds met jouw vragen over de gezondheid, de ontwikkeling en de activiteiten van jouw kind bij ons terecht.

Meer in het algemeen

- zal de teamcoach je altijd persoonlijk op de hoogte brengen van belangrijke wijzigingen in onze werking, eventuele inspecties en inspectieverslagen;
- zullen we je bij geregelde tijdstippen ook via onze sociale kanalen en website op de hoogte houden van onze nieuwsberichten;
- toetsen wij via ouderenquêtes af of je tevreden bent over onze dienstverlening en op welke domeinen we eventueel dienen bij te sturen. We hopen dat je de enquêtes steeds bewust invult in het belang van jouw kind;

2.2 Inschrijving en opname

De Peutertoren is toegankelijk voor elk kind onder de drie jaar. Er worden geen kinderen gediscrimineerd op basis van cultuur, maatschappelijke afkomst, nationaliteit, geslacht, geloof of levensovertuiging.

Ook kinderen met een specifieke zorgbehoefte kunnen bij ons terecht

2.2.1 Inschrijving

Een aanvraag tot inschrijving doe je best via het aanvraagformulier op www.kindercentrum.be of via Opvang Vlaanderen. Zo hebben we alle nodige informatie om je aanvraag te kunnen beoordelen en je officieel op onze wachtlijst te kunnen plaatsen.

Kunnen we niet meteen een opvangaanbod voorstellen, dan vragen we jou of je op de wachtlijst wil staan. Van zodra je de eerstvolgende bent in de lijst, word je proactief door de afdeling kindplanning terug gecontacteerd met een concreet voorstel.

Na het concreet voorstel is er nog de mogelijkheid om een afspraak te maken met de teamcoach voor een rondleiding.

Een inschrijving is pas definitief nadat:

1. De Schriftelijke Overeenkomst werd getekend.
2. Het document Ontvangst en Kennisneming van het Huishoudelijk Reglement werd getekend.
3. De waarborg werd betaald van €250 / €100 naargelang het gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen respectievelijk boven of onder €2.000 netto per maand ligt (bedrag 2023, bepaald door Kind en Gezin).

2.2.1 voorrangsregels

Bij elke aanvraag tot kinderopvang hanteren we de voorrangsregels zoals bepaald door Agentschap Opgroeien en eventuele bijkomende eigen afspraken of voorrangscriteria. Deze kunnen ook locatie specifiek zijn.

Daar de voorrangsregels en eigen bijkomende voorrangsregels onderhevig zijn aan regelmatige wijzigingen, verwijzen we jou hiervoor graag naar onze website voor de meest recente stand van zaken: <https://kindercentrum.be/nl/werkingsprincipes/>

Indien er geen voorrangssituatie van toepassing is of bij een gelijkwaardige combinatie van criteria, respecteren we de chronologische volgorde van aanmelding.

2.3. Inclusieve opvang

Kinderen met een specifieke zorgbehoefte zijn kinderen die door medische of psychosociale moeilijkheden of risico's meer intensieve begeleiding of zorg nodig hebben.

Kinderen met een specifieke zorgbehoefte kunnen worden opgevangen indien er geen specifieke infrastructuur, medische behandelingen of inzet van tijd of middelen allerhande vereist zijn.

Het is wel mogelijk om een hulpverlener zoals een kinesist, verpleegkundige, psycholoog of logopedist te laten langskomen in ons kinderdagverblijf. Hiervoor maak je best goede afspraken met de teamcoach.

De teamcoach van de Peutertoren beslist, in functie van de draagkracht en de beschikbare middelen of je kind al of niet opgevangen kan worden binnen het kader van inclusieve opvang.

Indien we overgaan tot het opstarten van de inclusieve opvang van jouw kind, dien je minstens een attest van een professioneel deskundige bij aanvraag te bezorgen, dat inzet van extra tijd, materiële middelen, begeleiding of verzorging rechtvaardigt. Inclusieve opvang kan pas starten mits dit attest voor handen is.

2.4 Start van de opvang

Is je kindje geboren, dan horen we dat heel graag! Zo weten we hoe we je kleine spruit vanaf nu mogen noemen.

De teamcoach of een van onze begeleiders nemen enkele weken voor de effectieve start contact met je op om het wemoment af te spreken en de laatste administratieve documenten in orde te brengen.

In orde brengen van het administratief dossier

Bij aanvang van de opvang is het belangrijk dat we volgende documenten ingevuld en indien nodig ondertekend in bezit hebben:

- De schriftelijke overeenkomst
- Kennisname en ontvangst Huishoudelijk Reglement
- De inlichtingenfiche
- Paspoort kind
- Attest koortswerend middel
- Attest inkomenstarief

Bovenstaande documenten kreeg je samen met de schriftelijke overeenkomst reeds per mail toegestuurd. Indien er toch iets mis liep bij de aanlevering hiervan, kan je steeds contact opnemen met de teamcoach.

Tot zolang dit administratief kinddossier niet volledig is, kan de start van de opvang in principe geweigerd worden.

2.5 Wanneer breng en haal je jouw kind

De aankomst- en vertrektijd van je kind wordt dagelijks elektronisch geregistreerd en vormt de basis voor de facturatie. Als ouder ontvang je deze geregistreerde tijden dagelijks bij het elektronische “dagverslag”. Lees dit verslag zeker mee met ons. Zonder expliciete betwisting/overleg verklaar je je immers ook akkoord met de geregistreerde tijden. Het betalen van de factuur impliceert eveneens een akkoord met geregistreerde aanwezigheden.

We vragen je ook graag om even tijd te maken voor de breng- en haalmomenten, zodat er rustig informatie kan worden uitgewisseld met de begeleid(st)er.

's ochtends

We staan ruime brengmomenten toe voor mensen die in shiften werken. We vragen om dit zeker vooraf goed te bespreken met het team en de teamcoach zodat ze hierop voorbereid zijn.

Indien je kind afwezig zal zijn terwijl er toch opvang was gereserveerd, dien je de opvanglocatie hiervan te verwittigen en dit uiterlijk **vóór** 9u van de betrokken dag. Indien er pas na 9 uur of helemaal niet wordt verwittigd, rekenen wij telkens een boete aan van €8.

's avonds

's Avonds dien je jouw kindje ten laatste vijf minuten voor sluitingstijd af te halen. 5 minuten voor sluitingstijd wordt je kind sowieso klaargemaakt voor vertrek. Bij laattijdig afhalen is automatisch en van rechtswege een vergoeding verschuldigd aan de organisator van €8,5 per gestart kwartier.

In geval van overmacht, gestaafd door een schriftelijk bewijs, zal er geen boete aangerekend worden, (bvb.: aanrijdingsbewijs verkeersongeval, attest openbaar vervoer vertraging, staking). Herhaling van ongerechtvaardigd laattijdig afhalen kan leiden tot een verbreking van de overeenkomst ten laste van jou als contracthouder.

Bij wijziging van het ouderlijk gezag en/of de verblijfsregeling en/of de omgangsregeling m.b.t. je kind tijdens de looptijd van je schriftelijke overeenkomst, dien je dit onmiddellijk te melden aan de teamcoach, gestaafd hetzij door een rechterlijke beslissing, hetzij door een gezamenlijk ondertekende verklaring.

Gelieve op de inlichtingenfiche ook andere gemachtigden aan te duiden om je kind af te halen voor situaties waarbij je (onverwacht) verhinderd bent. Denk maar aan een file, ongeval, treinvertraging,... Let op: We geven je kind **nooit** mee met andere personen dan jij als contracthouder of de aangeduide gemachtigden op de inlichtingenfiche. Het is mogelijk dat we hierbij de identiteitskaart opvragen. Gelieve dit zeker ook mee te geven aan de gemachtigde zodat de afhaling van je kind vlot kan verlopen.

Dronken of geïntoxiceerde personen zijn in geen geval gemachtigd een kind mee te nemen onder hun verantwoordelijkheid:

- Indien de persoon nog aanspreekbaar is, is het mogelijk dat de medewerker de persoon in kwestie vraagt na enige tijd terug te komen, of iemand anders te contacteren om het kind op te halen;
- In extreme situaties (niet aanspreekbaar, agressie, ...) kan de politie gecontacteerd worden.

2.6 Afspraken over eten en verzorging

Voedselveiligheid

De maaltijden voldoen aan de normen, opgelegd door het FAVV. Het erkenningsattest bevindt zich ter inzage in de inkom.

Aanbod

Wij staan in voor een gezonde en gevarieerde voeding, aangepast aan de leeftijd van het kind. De soep, middagmalen en fruitpap worden aangeleverd door Belgomeals. Deze gerechten zijn in de dagprijs voorzien.

Indien je kind vóór 8u aankomt, kan de fles of het ontbijt (meegebracht van thuis) gegeven worden door de kindbegeleider. Kinderen die aankomen na 8u krijgen thuis hun ontbijt of fles, tenzij dit onvoldoende aansluit bij het individuele ritme van jouw baby.

Kinderen die een middagmaal wensen, dienen ten laatste om 11u aanwezig te zijn, tenzij expliciet anders afgesproken met de teamcoach.

Fles- of borstvoeding

Flessen, water en melkpoeder worden door jou voorzien. Conform een aanbeveling van Kind & Gezin, vragen we je graag om thuis al de gesteriliseerde flesjes te vullen met de correcte hoeveelheid water. Samen met de flesjes breng je dan het melkpoeder van jouw keuze mee in een verdeeldoosje. Het poeder zal door de begeleiding onmiddellijk voor het toedienen met het water gemengd worden. We adviseren je graag om een extra flesje en een extra hoeveelheid melkpoeder mee te brengen als reserve. Graag ook alle flessen en verdeeldoosjes duidelijk naamtekenen.

Als je borstvoedingsmelk voor je kindje meebrengt, dan wordt deze onmiddellijk in de koelkast geplaatst tot het moment van toediening. We beschikken in de opvang over een flessenwarmer. Eventueel kan ook reservevoeding bij ons ingevroren worden. Graag ook steeds voorzien van een etiket met de naam van je kind.

Specifieke voedingsvereisten of -voorkeuren

In geval van specifieke voedingsvereisten (bijv. bij dieetvoeding, allergieën, stofwisselingsziektes, voorkeuren o.w.v. geloofs- of andere overtuiging, ...) kan in een alternatief voorzien worden voor het middagmaal en vieruurtje. In geval het alternatief door Belgomeals dient te worden aangeleverd, is er een doktersattest nodig ter staving van de specifieke voedingsvereiste;

De teamcoach beslist of het alternatief haalbaar is. Indien dit niet het geval is of indien je hier als contracthouder zelf expliciet voor kiest, kan het alternatief ook kant-en-klaar van thuis uit worden meegegeven. We verzoeken je de temperatuur van de meegebrachte voeding onder controle te houden bij transport (om ziektes te voorkomen) en de meegebrachte voeding te voorzien van een etiket met volgende informatie:

- naam van jouw kind;
- om welke voeding gaat het?
- wanneer werd de maaltijd bereid (datum)?

In elk geval worden de specifieke vereisten en het alternatief schriftelijk overeengekomen.

d. Kleding / wassen / verzorgen

We vragen je graag om je kind fris en aangekleed naar de Peutertoren te brengen. Als ouder zorg je er steeds voor dat er een voldoende aantal luiers en vochtige doekjes voorradig zijn. In de loop van de dag krijgen de kinderen alle nodige verzorging. Indien bijzondere verzorgingsproducten nodig zijn, dan breng je die zelf mee.

e. Wat moet er in het verzorgingstasje?

We vragen graag om volgende spullen genaamtekend te voorzien in de (verzorgings)tas:

- ✓ Luiers naar keuze, vochtige doekjes en helende stuitzalf
- ✓ Fysiologisch serum tot aan 18 maanden
- ✓ Voldoende reservekledij + plastic zakje
- ✓ Persoonlijke slaapbenodigdheden zoals een knuffel, fopspeen, deze blijven ter plaatse aanwezig (evt. dubbel voorzien). Opgelet, knuffel en doekje zijn beperkt in grootte om een maximale veiligheid tijdens het slapen te kunnen waarborgen.
- ✓ Een koortswerend middel (liefst paracetamol siroop)
- ✓ Tijdens de zomer: zonnepet of -hoed. De kinderen worden indien nodig door ons ingesmeerd met zonnecrème, (supermarkt merk) SPF 50. Mocht je een ander product verkiezen (bv. omwille van een allergie), dan breng je best je eigen product mee. Laat dit zeker ook even weten aan de begeleiding.



Volgende persoonlijke spullen kunnen we omwille van de veiligheid **helaas niet toelaten**:

- allerhande juwelen (oorbellen, armbandjes, etc..)
- fopspeenkettingen
- haarspeldjes
- te grote knuffels, doekjes, ... om te slapen

2.7 Ziekte en gezondheid

Een ziek kind hoort niet thuis in de kinderopvang. Een kind dat ziek is, voelt zich ellendig en wordt best verzorgd in een rustige en vertrouwde omgeving.

Als we kinderen in het begin van de ziekte niet toelaten, vermijden we dat de andere kinderen en kinderbegeleiders besmet en ziek worden.

2.7.1 Wanneer kan je kindje wel of niet naar de opvang komen?

- Je kind kan niet naar de opvang komen als het te ziek is om deel te nemen aan de normale activiteiten in de opvang.
- te veel zorg vraagt zodat er onvoldoende aandacht aan de andere kinderen kan gegeven worden.
- één of meerdere symptomen heeft uit rechterkolom, bij milde symptomen kan het wel komen (linkerkolom)

WEL TOEGELATEN	NIET TOEGELATEN
<ul style="list-style-type: none"> • Snotneusje • Lichte hoest • Lichte verkoudheid: neusloop en hoestje zonder koorts • Gekende chronische hoest (bij hyperreactieve luchtwegen) • Chronisch lossere stoelgang of éénmalig waterige stoelgang • Gulpje teruggeven, braken als gevolg van gekende reflux 	<ul style="list-style-type: none"> • rectaal gemeten koorts (38 graden of meer) behalve na vaccinatie • plots optredende hoest met ademhalingsmoeilijkheden • ademhalingsmoeilijkheden • plotse verandering van stoelgangspatroon met 3 of meer waterige stoelgangen per dag • braken met bloed of herhaaldelijk braken (geen reflux) • plotse huiduitslag of blaasjes

2.7.2 Wanneer kan je kind terugkeren na ziekte?

Wij volgen de richtlijnen uit de [folder van Kind en Gezin](#).

Je kind kan opnieuw naar de opvang komen als het geen symptomen* meer heeft en pas als het minstens 24 uur geen koorts ($\geq 38^{\circ}\text{C}$) maakt. Uitzondering hierop is als de koorts het gevolg is van vaccinatie.

[Waarom moet een kind 24 uur koortsvrij zijn voor het weer naar de opvang mag?](#)

2.7.3 Wordt je kind in de opvang ziek? Krijgt je kind koorts?

De zorg en de aandacht die een ziek kind nodig heeft, is niet altijd haalbaar voor de opvang.

Als je kind koorts krijgt tijdens de opvang, dan volgen [we de stroomdiagram koorts van Kind en Gezin](#).

Dit toont in oogopslag wanneer we je verwittigen om je kind zo snel mogelijk af te halen of wanneer we kunnen afwachten.

Is je kind ouder dan 3 maanden en zijn er geen alarmsignalen? Dan kan je kind één dosis paracetamol krijgen, als je hiermee akkoord gaat.

We bellen je dan op om verdere afspraken te maken over afhaling en/of toedienen koortswerend middel.

In de meeste gevallen is de beste oplossing dat het kind zo snel mogelijk wordt opgehaald. Het belang van het kind staat voorop, maar er wordt ook rekening gehouden met het belang van de andere opgevangen kinderen en extra werkbelasting die de zorg van het ziek geworden kind met zich meebrengt.

2.8 Toedienen van medicatie

Medicatie wordt 's morgens en 's avonds thuis toegediend, tenzij anders voorgeschreven. Slechts in uitzonderlijke gevallen, wanneer het kind 3 à 4 keer per dag medicatie moet worden toegediend, kan dit 's middags en rond 16u in de Peutertoren gebeuren.

Gelieve steeds te **melden** bij het brengen van jouw kind, indien er **reeds medicatie** 's nachts of 's morgens werd **toegediend**.

Alle medicatie wordt enkel toegediend op voorschrift van een dokter of een apotheker. Op de fles/flacon/tube of andere verpakking dient door de apotheker duidelijk het volgende vermeld te worden:

- ✓ Naam van de dokter
- ✓ Naam van de apotheker (indien attest van de apotheker)
- ✓ Naam van het kind
- ✓ Naam van het geneesmiddel
- ✓ Datum van aflevering
- ✓ De dosering van het geneesmiddel
- ✓ Tijdstip van toediening
- ✓ Wijze van toediening
- ✓ De einddatum of duur van de behandeling

Er is een uitzondering voor

- fysiologische zoutoplossing (Nesivine en otrivine in pediatrische vorm)
- verzorgende luierzalf (daktozin pasta)

Dit zijn geen geneesmiddelen en kan op jouw vraag toegediend worden voor maximaal 5 opeenvolgende dagen.

Heeft je kind medische problemen?

Meld alle medische problemen van je kind die we niet kunnen zien. Zeker als we extra moeten opletten of er een gevaar kan zijn voor anderen.

Is er een besmettelijke ziekte in de opvang?

Dan verwittigt de opvang jou. Om de privacy van de ouders en het kind te beschermen, zijn deze waarschuwingen anoniem.

Wat betaal je voor een ziektedag?

Deze dag wordt aangerekend als een aanwezigheidsdag voor de uren waarop het kind effectief in de opvang aanwezig was.

Is je kind in nood? Vertoont je kind alarmsignalen?

Dan bellen we onmiddellijk de hulpdiensten. We brengen je zo snel mogelijk op de hoogte. De kinderopvang heeft crisisprocedures die toegepast wordt indien nodig. Je betaalt voor alle kosten voor medische hulp die de kinderopvang maakt.

In geval van Ademhalingsmoeilijkheden of ademnood – Bof – Difterie – Epiglottitis – Hepatitis A – Hersenvliesontsteking – Impetigo – (bepaalde bacteriële) Maagdarminfecties – Mazelen – Polio – Rodehond – (open) TBC – Windpokken kunnen kinderen sowieso niet naar de opvang komen.

Wij vragen met aandrang om ook **niet onmiddellijk zichtbare medische problemen of fysieke letsels** (bijvoorbeeld ernstige blauwe plekken, wonden, uitslag, ...) van jouw kind te signaleren bij het brengen. Dit met het oog op optimale zorg voor jouw kind en het preventief beschermen van jouw eigen kind en dat van anderen.

Genezen?

De organisator kan steeds een doktersattest vragen, waarin bevestigd wordt dat jouw kind genezen is of de ziekte niet besmettelijk is. Een modelbrief voor de arts kan verkregen worden bij de teamcoach. De organisator kan het kind weigeren indien er geen doktersattest van de genezing kan voorgelegd worden. Indien de inhoud van het attest wordt betwist door de arts, verbonden aan het Kindercentrum, kan het kind alsnog de toegang tot de opvang worden ontzegd om medische redenen.

2.9 Licht ongeval in de opvang

In geval van een licht ongeval in de opvang (bijv. schaafwonde, ...) wordt door de begeleiding EHBO toegepast, waarvan je bij het afhalen van jouw kind op de hoogte wordt gebracht. Indien tussenkomst van een arts vereist is (bijv. hechting wonde), word je als ouder steeds gecontacteerd. In onderling overleg wordt beslist of je als ouder zelf de nodige stappen wenst te ondernemen, of de huisarts of arts verbonden aan Kindercentrum wordt ingeschakeld door de teamcoach.

Zorgwekkende gezondheidstoestand of ernstig ongeval met een kind

In geval van een ernstig ongeval of een zorgwekkende toestand zullen, mede afhankelijk van de ernst en dringendheid van de situatie, (één van) volgende personen gecontacteerd worden: huisarts van het kind, arts verbonden aan de organisatie, hulpdiensten.

De teamcoach kan ook zelf of op advies van de dokter beslissen om het kindje onmiddellijk te laten overbrengen naar de spoedafdeling van het O.L.V. van Lourdesziekenhuis van Waregem.

De richtlijnen en adviezen van genoemde professionelen worden steeds opgevolgd en je wordt zo snel mogelijk verwittigd.

Lichamelijke ongevallen van de opgevangen kinderen worden door onze verzekering maximaal gedekt tot:

- €7.500 voor medische kosten;
- €2.500 in geval van overlijden;
- €12.500 in geval van blijvende ongeschiktheid.

Indien je als contracthouder niet akkoord gaat met de vooropgestelde diagnose en proces en zelf het initiatief neemt tot consultaties bij andere artsen zullen deze extra consultaties niet door de verzekering gedekt worden.

Kosten

De kosten die door de opvang worden gemaakt in het kader van medische hulp voor jouw kind, worden steeds aangerekend.

Vaccineren

De organisatie staat niet in voor het vaccineren van kinderen. Toch willen we ouders oproepen elk kind te laten vaccineren volgens het vaccinatieschema van Kind & Gezin. Kinderen die in groepsverband opgevangen worden, hebben een goede immunisatiestatus nodig. Vaccinatie kan gebeuren door de huisarts, de kinderarts of het consultatiebureau van Kind & Gezin (zie §1.3., regio Waregem).

2.10 Veiligheid

Peutertoren zorgt voor een veilige en gezonde opvang. De kinderopvang volgt de regels over brandveiligheid, voedselveiligheid, veilige speeltoestellen en speelterreinen, enz. De opvang is voorbereid op gevaar. Met een risicoanalyse schat de kinderopvang risico's in en zorgt voor een omgeving die zo veilig als nodig is. We hebben respect voor de lichamelijke en mentale gezondheid van kinderen..

Er is permanente begeleiding en actief, auditief en visueel toezicht, ook tijdens slaapmomenten. We bewaken de draagkracht van medewerkers. Zij handelen kwaliteitsvol en integer.

Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd. Dat is een situatie waarin een kind slachtoffer dreigt te worden van onterende handelingen, bedreigingen of geweld. Hiervoor voeren wij een preventief beleid. Als wij ons zorgen maken over de lichamelijke en/of mentale gezondheid van een kind in de thuissituatie, gaan we steeds in gesprek en zoeken we samen gepaste ondersteuning.

Medewerkers kunnen correct en accuraat handelen bij een crisis, bij grensoverschrijdend gedrag of bij verontrusting. Een crisis en grensoverschrijdend gedrag worden zo snel mogelijk gemeld aan Kind en Gezin.

[Vergunningbesluit van 22 november 2013

- Definitie crisis: situatie waarbij de fysieke of psychische integriteit van een kind tijdens de KO in gevaar of geschonden is.
- Definitie verontrusting: een bezorgdheid, ook buiten de kinderopvang, over de fysieke of psychische integriteit van een kind.

Definitie Grens Overschrijdend Gedrag (GOG): situatie waarin een kind in relatie tot een persoon die aanwezig is tijdens de kinderopvang, slachtoffer is of dreigt te worden van onterende handelingen, bedreigingen of geweld.]

2.10.1 Veilige toegang

Om toegang te krijgen tot de Peutertoren, ontvang je bij de start van de opvang een persoonlijke badge. Hiermee kan je zelf de deur openen en kunnen onze kinderbegeleid(st)ers bij de kindjes blijven zonder de leefgroep te moeten verlaten.

Er kunnen meerdere badges verkregen worden. Per badge is er een waarborg te betalen (zie ook pagina 19 [Waarborg badges toegangscontrole](#)). Elke badge beschikt over een unieke code aan de hand waarvan wij de toegang kunnen activeren en/of blokkeren, bijvoorbeeld bij diefstal of verlies. Verwittig in dit geval zo snel mogelijk de teamcoach of een begeleider zodat we onze veilige toegang kunnen blijven garanderen.

2.10.2 Afspraken over slapen

We volgen de aanbevelingen van Kind & Gezin ten aanzien van wiegendood. Baby's worden steeds op de rug te slapen gelegd. Zijlig en buiklig worden niet toegepast. Indien dit toch wenselijk is om medische redenen, dient dit bevestigd te worden met een attest van de behandelend arts.

Om toch de buiklig te oefenen en de nodige spierontwikkeling daarbij te stimuleren, worden wakkere baby's regelmatig op de buik gelegd om te spelen.

Er wordt **nooit gerookt** in en tijdens de opvang. We vragen je als ouder(s) deze bepaling ook zeker te respecteren.

2.10.3 Afspraken over verplaatsing

In principe verlaten wij de opvanglocatie niet met jouw kind. Mocht dit toch het geval zijn (bijv. geplande uitstap), dan zal dit slechts gebeuren na dat we jouw uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming hebben. Uitzonderlijk nemen we eenzijdig deze beslissing in geval van crisissituaties (bv. evacuatie bij brand, medische urgentie bij jouw kind).

In elk geval bewaken de kindbegeleiders ook op dat moment de veiligheid van jouw kind maximaal.

2.10.4 Camerabewaking

De contracthouder gaat er mee akkoord dat er cameratoezicht is in functie van de veiligheid van de kinderen. De beelden worden enkel geraadpleegd door de organisator in functie van monitoren veiligheid kinderen, misdrijven of gestelde problemen. De camerabeelden worden bewaard volgens de wettelijke termijn van 30 dagen.

3. CONTRACTUELE AFSPRAKEN MET OUDERS (belangrijke documenten)

Wanneer je als ouder(s) voor onze organisatie en de Peutertoren kiest, wordt er een schriftelijke overeenkomst met jou gesloten. Daarin verbinden alle partijen zich tot de afspraken zoals in dit huishoudelijk reglement vermeld.

3.1 Administratieve bepalingen

a. Administratief kinddossier

De organisator zal slechts de opvang aanvaarden mits het administratieve kinddossier volledig en ondertekend is. Zie hiervoor [ook pagina 8 artikel 2.4.](#)

Eenmaal per jaar zal er door Kindercentrum vzw een digitale bevraging gebeuren naar een update van de gezinssituatie, administratieve gegevens en andere belangrijke informatie zoals allergieën.

b. Verwantschap huishoudelijk reglement en schriftelijke overeenkomst

Door het ondertekenen van de schriftelijke overeenkomst geef je aan dat je als contracthouder op de hoogte werd gesteld van de bepalingen opgenomen in het huishoudelijk reglement. Eventuele uitzonderingen op het huishoudelijk reglement worden opgenomen in de schriftelijke overeenkomst.

c. Wijzigingen huishoudelijk reglement en schriftelijke overeenkomst

Indien er iets wijzigt in de werking en dit gevolgen heeft m.b.t. de formele afspraken die tussen de organisator en contracthouder (jij als ouder) worden gemaakt via het huishoudelijk reglement, dan ontvang je als contracthouder hiervan een schrijven in Bijlage bij het huishoudelijk reglement. Indien het een wijziging in jouw nadeel betreft, ontvang je dit schrijven minstens twee maanden vóór de wijziging ingaat. Deze Bijlage dient schriftelijk te worden ondertekend voor ontvangst en kennisneming.

Indien je niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, heb je het recht om binnen de twee maand na kennisname van de wijziging de schriftelijke overeenkomst op te zeggen, zonder enige schade- of opzegvergoeding verschuldigd te zijn. Omgekeerd kan ook de organisator opzeggen, indien ondertekening van de Bijlage uitblijft. Dergelijke opzeg zal nooit aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding, onder welke vorm dan ook.

In onderling overleg tussen contracthouder en organisator kunnen ook bepalingen in de schriftelijke overeenkomst gewijzigd worden.

d. Wijzigingen m.b.t. relevante gegevens over het opgevangen kind of diens gezin

Je bent als contracthouder persoonlijk verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen m.b.t. de evolutie van het opgevangen kind (zoals ziekte, allergieën, ...), je gezinssituatie, administratieve gegevens,

Alle wijzigingen dienen steeds doorgegeven te worden aan de teamcoach van de Peutertoren. De organisator kan niet verantwoordelijk gesteld worden binnen bepaalde procedures indien deze niet beschikt over de correcte en meest recente relevante gegevens.

In geval van een echtscheiding dient de schriftelijke overeenkomst en inlichtingenfiche te herzien worden en dit afzonderlijk voor beide ouders. Mogelijke aanpassingen of updates kunnen gaan over:

- adreswijziging & wijziging contactgegevens;
- afzonderlijke opvangplannen;
- wijziging gemachtigden bij afhaling (eventueel contactverbod);
- wijziging facturatiegegevens, domiciliëring;
- afzonderlijke toelatingen t.a.v. kind(eren) en privacybeleid;
- wijziging van het IKT tarief (dagprijs die je betaalt).

e. Opvangplan

Het opvangplan wordt in onderling akkoord tussen de organisator en jou als contracthouder afgesloten, op basis van onderhandeling over de verwachtingen en vragen van beide partijen.

De start- en einddatum van de opvang worden in een opvangplan vastgelegd. Dit opvangplan is zowel bindend voor jou als contracthouder als voor de organisator.

Om de pedagogische functie optimaal te realiseren en een goede band met het kind op te bouwen, bedraagt de minimale gemiddelde aanwezigheid van jouw kind 4 volledige dagen per week. Er is geen mogelijkheid tot halve dagen. Kindercentrum kan het minimum aantal opvangdagen niet garanderen bij aanvang, waardoor je met minder opvangdagen kunt starten. Van zodra de bezetting dit toelaat, informeert de organisator jou hierover en dient het aantal opvangdagen naar minimaal 4 dagen opgetrokken te worden.

Voor ouders die reeds een contract afgesloten hadden onder het huishoudelijk reglement van januari 2023 of waarvan het kindje gelijktijdig met broer of zus in onze kinderopvang zal aanwezig zijn, kan er nog afgeweken worden van dit minimum.

Hoe lang blijft het vastgelegde opvangplan geldig?

Het opvangplan blijft de ganse opvangperiode geldig, dit wil zeggen, van start- tot vermoedelijke einddatum, zoals hierboven vermeld, tenzij je een wijziging in opvangplan aanvraagt en in onderling akkoord met de organisator vastlegt.

Wanneer en hoe kan ik het opvangplan wijzigen?

Het opvangplan dient strikt opgevolgd te worden.

Enkel structurele wijzigingen in het opvangplan zijn mogelijk, wat betekent dat het opvangvolume per week, maand, ... vermindert of vermeerdert in het opvangplan. Dit kan enkel mits onderlinge afstemming en onderling akkoord tussen contracthouder en organisator.

Ook in deze omstandigheden bedraagt de minimale gemiddelde aanwezigheid van jouw kind 4 dagen per week (eventuele uitzonderingen: zie eerder).

Wij voorzien de opvang van jouw kindje tot 2,5 jaar en houden bijkomend rekening met de eerstvolgende instapdatum van school. Indien de instapdatum school in mei valt (O.L.V. Hemelvaart), laten we het opvangplan systematisch lopen tot en met eind augustus. Afwijkingen hierop dien je 2 maand op voorhand én schriftelijk te melden aan de teamcoach.

Elke structurele wijziging in opvangplan dient in Bijlage bij de schriftelijke overeenkomst tussen contracthouder en organisator te worden vastgelegd en voor akkoord ondertekend te worden door beide partijen.

Naast een structurele wijziging in opvangplan kan je als contracthouder, indien gewenst, op voorhand vragen om een extra dag opvang te reserveren. De organisator bepaalt zelf of in deze opvang voorzien wordt of niet, volgens de bezetting. Indien dit past binnen de bezetting van dat moment zal dit toegelaten worden en geldt dit extra opvangvolume als gereserveerde opvang.

f. Verzekering

De organisator heeft bij KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, een verzekering afgesloten voor de burgerlijke aansprakelijkheid, zowel voor personeel, vrijwilligers en kinderen als de productenaansprakelijkheid voor de vzw, het personeel, vrijwilligers en de kinderen met dekking van lichamelijke, stoffelijke en onstoffelijke schade.

Polissen burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen: KBC, nr. Z9/28.969.457-0000.

Aangifte van schade of ongevallen moet binnen de 24 uur na de feiten gebeuren bij de teamcoach door je als contracthouder, indien niet opgemerkt en geregistreerd door het begeleidend personeel.

Franchise kosten verzekering zijn steeds ten laste van de contracthouder.

De organisator kan niet verantwoordelijk gesteld worden bij eventuele diefstal van welke aard ook. Daarnaast is de organisator niet verantwoordelijk bij breuk van, of schade aan zelf meegebrachte goederen en/of toestellen van welke aard ook. Wanneer je als contracthouder ten behoeve van je kind goederen en/of toestellen overhandigt aan de organisator, dan gebeurt dit steeds op eigen risico. Deze goederen en/of toestellen worden na gebruik teruggegeven aan de contracthouder in de staat waarin ze zich bevinden. Verlies of beschadiging van voornoemde goederen en/of toestellen kan nooit aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding door de organisator.

4. PRIJS

4.1 Systeem inkomenstarief (IKT)

De Peutertoren werkt met een systeem inkomenstarief, conform de bepalingen van Kind & Gezin. Dit betekent dat de contracthouders betalen voor de opvangprestaties volgens het gezinsinkomen.

We vragen je als contracthouder zelf je inkomenstarief te berekenen via <https://mijn.kindengezin.be>. Het attest dat daaruit voortvloeit hebben wij nodig om je dagtarief te kunnen bepalen. Heb je hieromtrent vragen, dan helpt de teamcoach je graag verder. Maak hiervoor best even een afspraak.

Het IKT attest moet uiterlijk voor de start van het opvangplan ingediend worden. Doe je dit niet, dan behouden we ons het recht om het maximum IKT dagtarief toe te passen.

!Opgelet: Als je verkeerde informatie gebruikt tijdens de berekening of je vraagt geen herberekening aan bij een belangrijke wijziging (wijziging van je inkomen, gezinssituatie,...) dan kan Kind & Gezin een van de volgende maatregelen nemen:

- verplicht het maximumtarief laten betalen;
- het inkomenstarief opnieuw bepalen.

Concrete tarieven

Je betaalt als contracthouder voor

1. de door jou gereserveerde kinderopvangdagen, zoals bepaald in het opvangplan, vermeld in de schriftelijke overeenkomst;
2. de extra overeengekomen kinderopvangdagen.

De contracthouders betalen **niet** voor

1. de opvang van het kind in hun aanwezigheid tijdens het wenmoment;
2. de gereserveerde kinderopvangdagen die vallen op sluitingsdagen van de kinderopvanglocatie;
3. dagen waarop het kind ziek is, gestaafd door een geldig medisch attest (het attest dient uiterlijk binnen de vijf werkdagen, volgend op de start van de ziekte, in ons bezit te zijn; er worden geen ziektebriefjes met terugwerkende kracht verwerkt);
4. gerechtvaardigde afwezigheidsdagen. Gerechtvaardigde afwezigheidsdagen zijn gereserveerde kinderopvangdagen waarop het kind voor om het even welke reden afwezig is, en je de opvang niet hoeft te betalen (de reden kan bijvoorbeeld zijn: verlof van de ouder(s), ziekte van het kind zonder doktersattest, ...).

Je hebt als contracthouder recht op 18 gerechtvaardigde afwezigheidsdagen per kalenderjaar, in geval van een voltijds opvangplan. Bij een deeltijds opvangplan en onvolledig jaar wordt dit aantal dagen verhoudingsgewijs verminderd. Het concrete aantal gerechtvaardigde afwezigheidsdagen waar je recht op hebt volgens jouw concreet opvangplan wordt berekend bij de start van de opvang en nadien telkens per 1 januari voor het betreffende kalenderjaar.

In geval van ongerechtvaardigde afwezigheid, d.w.z.

1. het kind is afwezig, terwijl er opvang was gereserveerd via het opvangplan of via aanvraag extra dag opvang
2. en de gerechtvaardigde afwezigheidsdagen voor het betreffende kalenderjaar werden reeds ingezet,

dan betaal je als contracthouder de gereserveerde opvang volgens inkomenstarief.

In geval jouw kind naar de opvang komt, terwijl deze niet was gereserveerd, betaal je als contracthouder de gepresteerde opvang volgens inkomenstarief.

Het effectief te betalen deel van de ouderbijdrage per opvangdag hangt af van de verblijfsduur per dag:

- 5 – 11u: 100% van de dagprijs;
- >11u: 160% van de dagprijs.

4.2. Verminderd inkomenstarief

Als het voor de contracthouder onmogelijk is om het berekende inkomenstarief te betalen, kan de contracthouder een individueel verminderd inkomenstarief aanvragen via het Welzijnshuis van de gemeente waar je gedomicilieerd bent.

4.3 Extra kosten

Volgende extra kosten worden gefactureerd, ongeacht het opvangvolume:

Bijdrage als deelname in specifieke opvangkosten

Maandelijks wordt per volle opvangdag 0.30€ aangerekend als kosten in de afvalverwerking.

Administratie- en facturatiekosten

Maandelijks wordt een administratieve kost aangerekend van 1.5 € per gezin in geval van e-factuur en domiciliëring; 3.5 € per gezin, in geval van papieren factuur en/of manuele overschrijving.

De administratieve kost betreft naast maandelijkse facturatie ook andere administratieve handelingen zoals kosten voor inschrijving, dagelijkse registraties, aflevering van attesten, oudercommunicatie e.d.

Indien er nieuw fiscale attest moeten opgemaakt worden, zal er €15 worden aangerekend.

Sanctionerende vergoedingen

→ Als je de afwezigheid van je kindje niet meldt vòòr 9u op de dag dat er opvang gereserveerd was, dan wordt er een toeslag aangerekend van €8.

→ Als een kind na sluitingsuur wordt afgehaald, dan wordt een toeslag van €8.50 per begonnen kwartier gefactureerd aan de contracthouder.

→ Indien de dagelijkse behoeftes (zie ook p.9 verzorging en verzorgingstas) niet door jou als contracthouder worden voorzien en toch nodig zijn in het belang van het kind, zal het begeleidend personeel de eigen voorraad aanspreken. In dit geval zullen de hieraan verbonden kosten worden gefactureerd aan de contracthouder.

Waarborg

De inschrijving van jouw kind in het Beukennestje is pas **definitief** zodra de **waarborg** werd betaald. Het bedrag hangt af van je gezamenlijk belastbaar jaarinkomen:

- €250 bij een inkomen **boven** de grens voor "laag inkomen"
- €50 bij een inkomen **onder** die grens

Deze grens wordt jaarlijks bepaald door Kind en Gezin. Je kunt de actuele informatie raadplegen via: vlaanderen.be – inkomenstarief voor ouders

De waarborg wordt bij inschrijving overgeschreven op de rekening van de organisator. Ze blijft op diezelfde rekening staan en wordt pas teruggestort na afloop van de opvangperiode, op voorwaarde dat:

- het opvangplan volledig is doorlopen,
- en er geen openstaande facturen meer zijn.

Hou er rekening mee dat de terugbetaling tot 3 maanden kan duren, door de nodige verwerkingstijd (laatste factuur, betaling, administratieve afhandeling).

Als de afspraken uit het opvangplan niet worden nageleefd, wordt de waarborg geheel ingehouden. Dit geldt ook bij vroegtijdige annulatie na betaling van de waarborg en vóór de start van de opvang.

Waarborg badges toegangscontrole

Om toegang te hebben tot de Peutertoren dien je over een persoonlijke badge te beschikken. Deze krijg je bij de start van de opvang door de teamcoach van je kinderdagverblijf. Er zijn er maximum twee per kind beschikbaar. Er wordt per badge een waarborg gerekend van 10€. Dit bedrag wordt terugbetaald op het einde van de opvang én bij teruggave van de badge(s). Bij verlies of beschadiging van de badge gaat de waarborg verloren.

Medische kosten

De eventuele kosten die door de opvang worden gemaakt in het kader van medische hulp voor jouw kind worden steeds aangerekend.

4.4 Betalingsmodaliteiten

Facturatie

Je ontvangt als contracthouder een factuur van een voorbije maand binnen de twee weken van de maand erop. De factuur word je via email bezorgd. Je kan hiervoor een domiciliëring aanvragen of je kan betalen per overschrijving. Kies je voor een overschrijving, dan dient de betaling binnen de 30 dagen na factuurdatum te gebeuren.

Rappelprocedure

Indien je jouw factuur niet tijdig betaalt, dan ontvang je 38 dagen na factuurdatum een eerste rappel per mail of per post.

Indien we binnen de 14 dagen na deze eerste rappel nog steeds geen betaling mochten ontvangen, dan ontvang je een **tweede rappel** ditmaal met een administratiekost van **€7,5**.

Krijgen we 14 dagen na de tweede rappel nog steeds geen betaling, dan gaan we over tot een laatste herinnering per **aangetekend schrijven** en met een bijkomende administratiekost van **€12,5**.

Bij in gebreke stelling is de organisator gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te schorsen en/of verbreken en zal een gerechtelijke procedure worden opgestart.

Afbetalingsplan

Indien je als contracthouder problemen hebt met de betaling van facturen kan hieromtrent, op uitdrukkelijke vraag van de contracthouder, een afbetalingsplan opgesteld worden na overleg met de organisator.

We verwijzen bij betalingsproblemen ook graag door naar het Welzijnshuis van de gemeente waar je gedomicilieerd bent.

4.5. Fiscaal attest

De richtlijnen van het Ministerie van Financiën vermelden dat de werkelijk betaalde kosten voor kinderopvang van kinderen tot drie jaar fiscaal aftrekbaar zijn. Extra kosten komen hiervoor niet in aanmerking. Het bedrag dat ouders kunnen inbrengen op het aangifteformulier voor de personenbelasting is beperkt tot €15,7 per dag per kind (inkomsten 2023). Raadpleeg hiervoor ook <https://financien.belgium.be/nl/particulieren/gezin/kinderopvang> voor de meest actuele stand van zaken.

We verbinden ons ertoe om jaarlijks kosteloos voor elk kind een fiscaal attest op te maken en te bezorgen aan de contracthouder.

We behouden ons het recht om enkel fiscale attesten aan te leveren voor de facturen die reeds betaald werden. Op de fiscale attesten staan de kosten die je voor een inkomstenjaar hebt betaald. Zo zullen de kosten voor december niet op het attest staan aangezien de factuur hiervoor pas in januari aangeleverd wordt en ook pas dan kan betaald worden. Ze zullen dan wel op het fiscale attest van het volgende jaar staan. Indien er nieuwe fiscale attesten moeten opgemaakt worden, zal er €15 worden aangerekend.

5. OPZEGMODALITEITEN

5.1 De contracthouder

Je kan als contracthouder te allen tijde de overeenkomst opzeggen door een gemotiveerd aangetekend schrijven te versturen aan de organisator en het in acht nemen van een opzegtermijn van twee maand (die aanvangt op datum van verzending van het aangetekend schrijven). Indien de opzegprocedure niet gerespecteerd wordt zal een opzegvergoeding verschuldigd zijn aan de organisator, dewelke een bedrag belooft dat evenredig is aan de niet gerespecteerde opzegtermijn (= dus maximaal het dagtarief volgens opvangplan van twee maand opvang, zoals deze was overeengekomen in de schriftelijke overeenkomst).

Omwille van gerechtvaardigde redenen kan de organisator afzien van de eis tot schadevergoeding en/of afwijken van de afgesproken opzegtermijn. In elk geval volgt geen schadevergoeding wanneer men opzegt ten gevolge van wijzigingen in het huishoudelijk reglement.

5.2 De organisator

De organisator kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen door een gemotiveerd aangetekend schrijven te versturen aan de contracthouder en het in acht nemen van een opzegtermijn van twee maand (die aanvangt op datum van verzending van het aangetekend schrijven). Indien de opzegprocedure niet gerespecteerd wordt zal een opzegvergoeding verschuldigd zijn aan de contracthouder, dewelke een bedrag belooft dat evenredig is aan de niet gerespecteerde opzegtermijn (= dus maximaal het dagtarief volgens opvangplan van twee maand opvang, zoals deze was overeengekomen in de schriftelijke overeenkomst).

5.3 Varia

Zowel de contracthouder als de organisator zijn te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang en zonder opzegvergoeding, mits een gemotiveerd aangetekend schrijven te versturen aan de wederpartij met opname van de redenen (bijvoorbeeld zware fout, ...) die een verdere samenwerking onmogelijk maken. Voor zover de aangehaalde redenen geldig betwist worden door de aangeschreven partij, is een opzegvergoeding verschuldigd, dewelke maximaal kan oplopen tot het dagtarief volgens opvangplan van twee maand opvang, zoals deze was overeengekomen in de schriftelijke overeenkomst.

Een opzegtermijn en/of opzegvergoeding zijn niet verschuldigd in geval van overmacht, noch in geval van een beslissing tot opheffing van een vergunning door Kind & Gezin.

6. RECHT VAN HET GEZIN

6.1 Je kind mag wennen

Wennen in de opvang

Voor de effectieve start van de opvang heb je de mogelijkheid om samen met jouw kindje te “wennen” in de Peutertoren. Zo kan je als ouder op een afgesproken tijdstip de opvang met je kindje mee beleven en leer je de kindbegeleiders en de opvang ook beter kennen. Je kan tijdens dit moment vertellen hoe je thuis bepaalde zaken aanpakt, zodat de opvoeding en de verzorging van je kind binnen de opvang en thuis zo goed mogelijk op elkaar afgestemd kunnen worden.

Je ontvangt ook een infomap met nuttige bijkomende documenten, zoals wat uitleg bij de concrete werking binnen de leefgroep waar je kindje terecht zal komen.

Graag vragen wij jou om hiervoor de nodige tijd uit te trekken. Aarzel niet om van deze gelegenheid gebruik te maken al je vragen te stellen, onzekerheden uit te drukken, Goed begonnen is immers half gewonnen!

De wemomenten worden in samenspraak met de teamcoach het beste gepland de laatste weken voor de effectieve start van de opvang. We hopen dat de opstart vlot kan verlopen en verwelkomen je graag met je kindje op de eerste afgesproken opvangdag!

6.2 Ouders mogen altijd binnen

De toegang tot de Peutertoren is beveiligd d.m.v. toegangsbadges (zie ook 2.10.1 Veilige toegang). Daarnaast verzoeken wij je graag om in het kader van de veiligheid van je kind en dat van anderen ook zelf als ouder de nodige aandacht te besteden aan de volgende zaken tijdens de breng- en haalmomenten:

- gelieve de inkomdeur steeds goed terug in het slot te laten vallen of dicht te trekken;
- gelieve geen onbekenden mee met jou binnen te laten in de opvang.

We bewaken dit zelf zo goed mogelijk, maar het is een grote hulp als je samen met ons een oogje in het zeil kan houden!

Je hebt als contracthouder toegang tot alle ruimtes waar je kind verblijft. Binnen de afgesproken dagen en uurregeling kan je kind op elk moment gebracht of afgehaald worden. We vragen enkel om respect op te brengen voor de slaapmomenten en deze zo rustig mogelijk te laten verlopen.

6.3 Ouders mogen een klacht uiten

Als contracthouder heb je altijd het recht om ons je vragen, opmerkingen of klachten te melden. Wij nodigen je in eerste instantie graag uit om je vragen, bedenkingen of klachten rechtstreeks te bespreken met de begeleiders of de teamcoach van de Peutertoren. Samen zullen we trachten tot een oplossing te komen.

Ben je niet tevreden over het gesprek of de geboden oplossing, dan kan je jouw vraag of opmerking ook schriftelijk bezorgen,

- hetzij onder gesloten enveloppe (t.a.v. Dhr. Tom Braet, Kindercentrum vzw, Koning Albertstraat 43, 8791 Beveren-Leie);
- hetzij via ons online formulier (<https://kindercentrum.be/nl/meer/vragen>)

Vragen, opmerkingen of klachten komen in een centraal register terecht, van waaruit verdere opvolging wordt gegarandeerd.

Bij klachten ontvangt de contracthouder:

- binnen de 5 dagen een ontvangstmelding;
- binnen de 30 dagen een schriftelijke terugkoppeling;
- binnen de 60 dagen een schriftelijke terugkoppeling, indien de klacht een bijeenkomst van de Raad van Bestuur vereist.

Indien de partijen niet tot een intern vergelijk komen, dan kan **Opgroeipunt** gecontacteerd worden:

- telefonisch: 078 170 000;
- via het contactformulier op opgroeien.be/opgroeipunt;
- per brief naar Opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel.

Voor een klacht over de privacy van persoonsgegevens:
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

6.4. Transparantie over inspecties en maatregelen Agentschap Opgroeien

Wij voldoen aan alle vergunningsvoorwaarden over veiligheid, gezondheid, aantal kinderen, omgang met kinderen ouders, medewerkers en klachten. Wij zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van de kinderopvang. Zorginspectie is een onafhankelijk organisatie die ter plaatse controleert of wij aan alle voorwaarden voldoen. Kind en Gezin volgt dit verder op.

Wij zijn hier transparant over en informeren je proactief over

- inspectie.
- eventuele aanmaningen of bestuurlijke maatregelen van het agentschap
- de aanpak naar aanleiding van de inspecties, aanmaningen en bestuurlijke maatregelen

De inspectierapporten van Zorginspectie kan je online bekijken via: de kinderopvangzoeker <https://www.opgroeien.be/kinderopvangzoeker> De rapporten zijn een beknopte versie van de inspectieverslagen, in heldere taal en zonder privacygevoelige informatie. Het rapport gaat in op de pedagogische kwaliteit van de opvang en andere inspectieresultaten en formuleert een advies aan Opgroeien over wel of niet starten of verderzetten van handhaving.

Je kan (oudere) inspectieverslagen van je opvang aanvragen per mail aan of via de website van Zorginspectie.

6.5. Privacyverklaring

Identiteit

Kindercentrum vzw heeft verschillende persoonsgegevens van het gezin en het kind nodig voor haar opvangactiviteiten.

Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de kinderen en de gezinnen worden gebruikt voor:

- ✓ de klantenadministratie;
- ✓ de facturatie;
- ✓ de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang;
- ✓ de ontwikkeling van een beleid;
- ✓ de naleving van de subsidievoorwaarden;
- ✓ het bezorgen van onze digitale nieuwsbrief en/of sporadische informatie over onze organisatie.

Rechtsgrond

We verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters. Hierin staat welke gegevens we nodig hebben.

Foto- en videomateriaal kan benut worden voor de website, facebookpagina, sociale media, digitale nieuwsbrief of worden bezorgd aan betrokken ouders, voor persoonlijk gebruik. Het foto- en videomateriaal kan daarnaast voor interne doeleinden worden benut, zoals pedagogische vorming, inkleding leefruimtes, (knutsel)werkjes en activiteiten kinderen. Dit op basis van de toestemming die ouders voor het gebruik van deze beelden geven.

Recht van het gezin

- Je kan de gegevens omtrent jezelf en jouw kind op elk moment inkijken, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken.
- Je kan een kopie van de persoonsgegevens vragen.
- Indien je van opvang verandert, kan je vragen om je gegevens door te geven aan een nieuwe kinderopvanglocatie.

Stuur hiervoor een e-mail naar communicatie@kindercentrum.be.

Bewaarperiode

Je persoonsgegevens worden cfr de GDPR wetgeving en volgens verdere interne bepalingen 5 jaar na de laatste dag opvang vernietigd. Enkel de gegevens m.b.t. klachten of crisissituaties worden 10 jaar bewaard.

Vertrouwelijkheid

We verbinden er ons toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016. Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers die deze persoonsgegevens verwerken. Ook onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels.

Overmaken aan derden

Als dit noodzakelijk is voor de hoger vermelde doelen, worden je persoonsgegevens doorgegeven aan Kind en Gezin en de Zorginspectie.

Verwerkingsregister

In ons verwerkingsregister vind je meer informatie over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken. Ook de wettelijke en andere grondslagen en de bewaartermijnen kan je daar terugvinden.

En dan rest er ons nog..

Jou en je kindje een heel fijn verblijf toe te wensen bij Kindercentrum vzw!

