

Inspectieverslag Kastaar – 25.03.2025

(samenvatting voor ouders)

In kinderopvang **Kastaar** vond op **25 maart 2025** een onaangekondigd inspectiebezoek plaats door Zorginspectie, in opdracht van Agentschap Opgroeien. Hieronder geven we graag een **heldere en beknopte samenvatting**, in verstaanbare taal, met focus op de **vaststellingen** en de **acties** die we ondernemen.

Algemene conclusie

Over het algemeen toont het inspectieverslag aan dat Kastaar inzet op **veilige, warme en kwaliteitsvolle opvang**.

- Er werd **geen advies tot handhaving** geformuleerd door Zorginspectie.
- De meeste onderdelen voldoen aan de regelgeving.
- Enkele werkpunten werden benoemd, vooral op vlak van **organisatie van de leefgroep, risicoanalyse** en **interne afstemming binnen het team**.

Inspectiethema: Pedagogische kwaliteit (MeMoQ)

Zorginspectie beoordeelde de pedagogische kwaliteit via het MeMoQ-instrument.

Sterke punten:

- **Welbevinden van de kinderen: goed**
 - Kinderen voelen zich over het algemeen veilig en op hun gemak.
- **Emotionele ondersteuning: goed**
 - Begeleiders tonen betrokkenheid en bouwen een band op met de kinderen.
- **Educatieve ondersteuning: goed**
 - Er is aandacht voor ontwikkeling, spel en taal.

Aandachtspunten:

- **Betrokkenheid: nipt voldoende**
 - Kinderen zijn actief, maar soms nog te weinig geconcentreerd of uitgedaagd.
- **Omgeving: nipt voldoende**

- De inrichting en organisatie kunnen nog meer speelkansen en rust bieden.

Met ondersteuning van de pedagogisch coach wordt hier verder op ingezet.

Inspectiethema: Omgang met kinderen

- De inspectie bevestigt dat Kastaar werkt volgens de **pedagogische normen**.
- Er is een **nieuw team**, waardoor de focus momenteel sterk ligt op het versterken van de **groepsdynamiek en samenwerking**.
- De pedagogische werking zal verder verdiept worden zodra deze basis stevig zit.

Leefgroepwerking – werkpunt

- Er werd vastgesteld dat de volledige leefruimte niet altijd optimaal benut werd.
- Dit zorgde tijdelijk voor meer onrust bij de kinderen.

Acties:

- Volledig gebruik van de leefruimte wordt opnieuw bekeken.
- Technische knelpunten (zoals een deur naar de berging) worden aangepakt.
- Buiten spelen wordt bewust ingezet om rust en ruimte te creëren

Inspectiethema: Omgang met gezinnen

- Ouders worden betrokken en geïnformeerd.
- Zorginspectie benadrukt het belang van **transparante communicatie** over inspectieverslagen én over de acties die hieruit volgen.

We blijven ouders duidelijk informeren over onze werking en verbeteracties.

Inspectiethema: Veiligheid en risicobeheersing

Sterke punten:

- **Toezicht:** altijd voldoende begeleiding aanwezig.
- **Crisisprocedures:** medewerkers kennen de aanpak.
- **Veilig slapen:** volledig in orde, met correct materiaal en duidelijke afspraken.

- **Ventilatie:** waarden zijn opgevolgd, met aandacht voor verdere optimalisatie.

Werkpunten:

- **Risicoanalyse**
 - De analyse moet uitgebreider en duidelijker, o.a. rond veilig slapen en draagkracht van medewerkers.
- **Grensoverschrijdend gedrag**
 - Niet alle nieuwe medewerkers kennen de afspraken voldoende.

Acties:

- Actualiseren en verduidelijken van de risicoanalyse.
- Extra herhaling en oefening rond procedures, vooral voor nieuwe medewerkers.
- Blijvende aandacht voor draagkracht en ondersteuning van het team.

Inspectiethema: Beheer van de opvanglocatie (vergunningsvoorwaarden)

- **Aantal kinderen en begeleiders:** volledig in orde.
- De vergunde capaciteit en kind-begeleiderratio worden correct gerespecteerd.
- Aanwezigheden worden digitaal geregistreerd.

Tot slot

We nemen de opmerkingen van Zorginspectie ernstig en zien dit verslag als een **kans om verder te groeien**. Met een nieuw team, ondersteuning van pedagogische en teamcoaches en gerichte acties blijven we werken aan een **warme, veilige en stimulerende opvang** voor alle kinderen.

Heb je vragen over dit inspectieverslag of onze werking? Spreek ons gerust aan – we gaan graag in gesprek.

Het volledige verslag van Zorginspectie is openbaar en kan je steeds nalezen via <https://publiek.departementzorg.be/Cobrrha/Institutions/Search/Zorginspectie>