

# Inspectieverslag Buitenschoolse Kinderopvang Koekoekje – 26.09.2025

## (samenvatting voor ouders)

Op **26 september 2025** kreeg **BKO Koekoek** een onaangekondigd inspectiebezoek van Zorginspectie in het kader van het **kwaliteitslabel kleuteropvang**. Hieronder vind je een **duidelijke samenvatting**.

### Algemene conclusie

- De inspectie bevestigt dat **BKO Koekoek** een **warme, speelse en veilige opvang** aanbiedt voor kleuters.
- Op verschillende domeinen werd vastgesteld dat de werking **in orde** is.
- Er werden enkele **inbreuken** vastgesteld, vooral gelinkt aan **bezetting tijdens piekmomenten** en **kennis van crisissituaties**.
- Voor alle vaststellingen is intussen een **concreet actieplan** uitgewerkt en grotendeels al uitgevoerd.

### Pedagogisch beleid & omgang met kinderen

#### Sterke punten:

- Kinderen krijgen **rijke en gevarieerde speelkansen**.
- De opvang gebeurt in een **echte vrijetijdssfeer**.
- Er wordt rekening gehouden met de **interesses en voorkeuren van de kinderen**.

Op dit domein werden **geen inbreuken** vastgesteld.

### Kwaliteitsvolle interacties

#### Wat loopt goed:

- Begeleiders hebben aandacht voor het **welbevinden en de betrokkenheid** van de kinderen.
- Er is respect voor het **tempo, ritme en ontwikkelingsniveau** van elk kind.

- De verbondenheid tussen kinderen wordt actief ondersteund.

#### **Werkpunten (organisatie):**

- Tijdens sommige momenten waren er **te veel kinderen per begeleider**, vooral:
  - voorschools
  - tijdens naschoolse piekmomenten
  - op woensdagmiddag en vrijdag

#### **Ondernomen acties:**

- Sinds **1 oktober 2025** is een **derde begeleider** gestart (progressieve werkhervatting).
- Op **maandag, dinsdag, woensdag en donderdag** wordt de correcte ratio nu gehaald.
- Het piekmoment werd op de meeste dagen **teruggebracht tot ongeveer 1 uur**.
- Er staat een **\*\*vacature open voor een extra begeleider/flexijobber**, zodat ook op vrijdag het piekmoment verder kan worden ingekort.

### Gezonde omgeving

#### **Sterke punten:**

- Er is een **speelse binnen- en buitenruimte**.
- Kinderen kunnen **zelf kiezen** tussen binnen- en buitenspelen.
- Er is voldoende mogelijkheid om tot rust te komen.
- Het spelaanbod is **gevarieerd en veilig**.

Op dit domein werden **geen inbreuken** vastgesteld.

### Toegankelijkheid

- De opvang geeft **voorrang aan kleuters**.
- Er is aandacht voor **inclusie en kwetsbare gezinnen**.

Er werden **geen inbreuken** vastgesteld op dit onderdeel.

## Medewerkersbeleid – crisissituaties

### **Werkpunt:**

- Eén begeleider had de opleiding **levensreddend handelen** nog niet gevolgd, terwijl zij soms alleen in de opvang stond.

### **Ondernomen acties:**

- Voor 2025 werden **6 opleidingen levensreddend handelen** ingepland.
- De betrokken begeleider volgde de opleiding op **30 september 2025** en behaalde intussen haar attest.
- In de toekomst worden deze opleidingen **gespreid over voor- en najaar**, zodat elke nieuwe medewerker **binnen de 6 maanden** voldoende is opgeleid.
- Het team organiseert ook zelf **evacuatieoefeningen** en bespreekt crisissituaties regelmatig.

## Tot slot

BKO Koekoek neemt de vaststellingen van Zorginspectie ernstig en zette **onmiddellijk gerichte acties** op. De inspectie bevestigt dat de bijsturing nodig is, maar tegelijk zien we dat:

- de **dagelijkse werking intussen sterk verbeterd is**,
- de bezetting beter afgestemd wordt op drukke momenten,
- en medewerkers verder ondersteund en opgeleid worden.

Zo blijven we samen bouwen aan een **kwaliteitsvolle, veilige en warme opvang** voor alle kleuters.

Heb je hierover vragen? Spreek ons gerust aan – transparantie en samenwerking met ouders vinden we erg belangrijk.

Het volledige verslag van Zorginspectie is openbaar en kan je steeds nalezen via <https://publiek.departementzorg.be/Cobrha/Institutions/Search/Zorginspectie>