Inspectieverslag Kabouterhuisje – 18.09.2026

In groepsopvang samenwerkende onthaalouders **Kabouterhuisje** kregen we op 18 september 2026 een inspectiebezoek van Zorginspectie. Dit viel heel kort na de start van het nieuw samengestelde team onthaalouders. Graag lichten we via deze weg de belangrijkste bevindingen toe en informeren we jullie over de acties die we ondertussen namen en verder zullen nemen.

We vinden het belangrijk om open en transparant te communiceren over inspecties en de manier waarop we met aandachtspunten en verbeterpunten aan de slag gaan.

Positieve vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werden verschillende onderdelen van onze werking positief beoordeeld en in overeenstemming met de regelgeving bevonden. Zo stelde de inspectie vast dat:

- het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen actief opgevolgd en gestimuleerd worden;
- er voldoende mogelijkheden zijn voor buitenspel en dat buitenspelen een belangrijke plaats krijgt binnen onze werking;
- er op een doordachte manier wordt omgegaan met veiligheid en risicoanalyse;
- er aandacht is voor de draagkracht van de onthaalouders via onder andere regelmatige gesprekken, teamvergaderingen en ondersteuning;
- het toezicht op de kinderen correct wordt georganiseerd;
- de aanwezigheidsregistratie van kinderen en medewerkers correct verloopt.

Daarnaast stelde de inspectie vast dat er inspanningen werden geleverd rond taalstimulering en educatieve ondersteuning van kinderen wat bij een vorige inspectie als tekort werd beschreven. De inspecteurs namen bovendien kennis van de vernieuwde teamsamenstelling en de sterke inzet van het huidige team op de ontwikkeling van de kinderen.

Vastgestelde werkpunten en onze aanpak

Transparantie naar gezinnen

De inspectie stelde vast dat ouders niet geïnformeerd werden over het vorige inspectieverslag uit 2024 en over de acties die naar aanleiding daarvan werden ondernomen. Dit was voor ons een belangrijk leermoment.

Wat doen we?

- Ouders ontvangen voortaan een samenvatting van inspectieverslagen en de verbeteracties die genomen worden.
- We voorzien een verwijzing naar de inspectieverslagen via onze website.
- Transparante communicatie over inspecties wordt een vast onderdeel van onze werking.

Grensoverschrijdend gedrag

De inspectie stelde vast dat één van de recent gestarte teamleden nog onvoldoende vertrouwd was met de procedure rond grensoverschrijdend gedrag. De organisatie beschikt over een uitgewerkt beleid dat wél gekend was bij beide onthaalouders die reeds voor 1 september 2026 voor het Kindercentrum werkten. De éne onthaalouder die volledig nieuw was in het Kindercentrum was nog onvoldoende op de hoogte.

Wat doen we?

- Het beleid rond grensoverschrijdend gedrag stond op de agenda van het teamoverleg dat gepland was op de dag van de inspectie. Dit werd diezelfde dag toegelicht zoals voorzien was.
- Een reflectieposter is na de toelichting opgehangen in de opvanglocatie.
- Alle onthaalouders nemen de procedure na het teamoverleg nog eens zelf door.
- De teamverantwoordelijke gaat tijdens individuele opvolggesprekken na of iedereen het beleid begrijpt en correct kan toepassen.

Veilig slapen

De inspectie stelde enkele aandachtspunten vast rond veilig slapen. Deze hadden betrekking op:

- de plaatsing van een bed waardoor onvoldoende vrije circulatieruimte aanwezig was;
- een kindje dat bij aankomst op vraag van de mama in een maxi-cosi verder sliep;
- een baby jonger dan één jaar die, op vraag van ouders in zijlig en niet in ruglig sliep;
- het gebruik van een evacuatie-bed waarbij de remmen niet opstonden.

Wat hebben we ondernomen?

- Het bed werd onmiddellijk tijdens de inspectie verplaatst zodat meer vrije circulatie mogelijk is.
- Met het team werden afspraken gemaakt dat kinderen niet verder slapen in een maxi-cosi bij aankomst, maar in een bedje gelegd worden.
- De betrokken ouders werden geïnformeerd over de noodzaak van een attest en de slaapsituatie van hun kindje werd opgevolgd. Uiteindelijk bleek een attest niet langer nodig doordat het kindje zichzelf na het inslapen kon omdraaien.
- Het gebruik van evacuatie-bedden (bed op wielen) wordt vermeden. De regelgeving vermeld nergens dat de remmen van deze bedden moeten opstaan als het beslapen wordt. Toch begrijpen we dat het losstaan van deze bedden risico's met zich kan meebrengen. Omdat de remmen handmatig moeten opgezet en losgemaakt worden bij elk in en uit bed halen is het niet praktisch en ergonomisch belastend. Om deze redenen hebben we besloten het gebruik van evacuatiebedden af te bouwen tegen 24/12/2026. Tegen dit moment zullen we elke hoogslaper van een dakje voorzien waardoor dit ook voor oudere kinderen veilige slaapplaatsen zijn.

Besluit

Hoewel de inspectie enkele inbreuken vaststelde, gaat het voornamelijk om werkpunten rond procedures, communicatie en correcte toepassing van bestaande afspraken. Voor verschillende punten werden tijdens of onmiddellijk na de inspectie al acties ondernomen.

Belangrijk is dat Zorginspectie op basis van de vaststellingen **geen advies tot handhaving** formuleerde. Dit betekent dat de inspectie vertrouwen heeft dat de vastgestelde werkpunten via onze verbeteracties worden aangepakt.

Wij blijven ons dagelijks inzetten voor een veilige, warme en kwaliteitsvolle opvangomgeving voor alle kinderen. Dankzij de inspectie kunnen we onze werking verder versterken en blijven verbeteren.

Het volledige inspectieverslag van Zorginspectie is openbaar raadpleegbaar via de website van het Departement Zorg.
https://publiek.departementzorg.be/Cobrha/Zorginspectie