Inspectieverslag Kabouterhuisje – 17.01.2024

In groepsopvang samenwerkende onthaalouders **Kabouterhuisje** kregen we op 17 januari 2024 een onaangekondigd inspectiebezoek van Zorginspectie. Tijdens dit bezoek werd zowel de pedagogische kwaliteit als de naleving van verschillende veiligheids-, gezondheids- en kwaliteitsvoorwaarden nagegaan. Graag lichten we via deze weg de belangrijkste bevindingen toe en informeren we jullie over de acties die we naar aanleiding van de inspectie hebben ondernomen.

We vinden het belangrijk om open en transparant te communiceren over inspecties en de manier waarop we met aandachtspunten en verbeterpunten aan de slag gaan. Dit helpt ons om de kwaliteit van onze opvang voortdurend verder te versterken.

Positieve vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werden verschillende onderdelen van onze werking positief beoordeeld en in overeenstemming met de regelgeving bevonden. Zo stelde de inspectie vast dat:

- het welbevinden van de kinderen goed is;
- kinderen actief betrokken zijn bij hun spel en activiteiten;
- de emotionele ondersteuning door de onthaalouder van uitstekende kwaliteit is;
- de opvangomgeving voldoende uitdagend en kwalitatief ingericht is;
- het toezicht op kinderen correct georganiseerd wordt;
- de procedures rond crisis en grensoverschrijdend gedrag gekend zijn;
- de aanwezigheidsregistratie van kinderen en medewerkers correct verloopt;
- de ventilatie, buitenspeelmogelijkheden en algemene veiligheidswerking voldoen aan de regelgeving.

Daarnaast stelde de inspectie vast dat de kinderen zich veilig voelen, dat er respectvol met hen wordt omgegaan en dat de kinderbegeleider een warme en ondersteunende relatie met de kinderen opbouwt. De dimensie emotionele ondersteuning kreeg dan ook de beoordeling **uitstekend**.

Vastgestelde werkpunten en onze aanpak

Educatieve ondersteuning en taalstimulering

De inspectie zag kansen om de taalontwikkeling van kinderen sterker te stimuleren en om meer interactie tussen kinderen onderling uit te lokken. Deze dimensie werd beoordeeld als "nipt voldoende".

Wat deden we?

- We gingen aan de slag met het MeMoQ-zelfevaluatie-instrument rond pedagogische kwaliteit.
- Kinderbegeleiders kregen coaching tijdens huisbezoeken door de verantwoordelijke en pedagogisch coach.
- We zetten sterker in op rijke taal, interacties tussen kinderen en het actief betrekken van kinderen bij spel- en leermomenten.
- Dit aandachtspunt werd structureel opgenomen in de pedagogische begeleiding van de opvanglocatie.

Risicoanalyse en documentatie

De inspectie gaf aan dat de risicoanalyse actiever en zichtbaarder opgevolgd mocht worden zodat wijzigingen, evaluaties en ondernomen acties beter gedocumenteerd worden.

Wat deden we?

- De verantwoordelijken volgden bijkomende vorming over de gewijzigde regelgeving.
- Binnen het Kindercentrum werd een vernieuwde en meer dynamische aanpak voor risicoanalyse uitgewerkt.
- Alle medewerkers kregen toelichting over deze nieuwe werkwijze.
- Tijdens huisbezoeken en opvolgmomenten wordt sindsdien systematisch aandacht besteed aan risicoanalyse en veiligheidsbeheer.

Draagkracht van medewerkers

De inspectie stelde één inbreuk vast omdat de opvolging van de draagkracht van medewerkers nog onvoldoende formeel was opgenomen in de risicoanalyse en niet structureel gedocumenteerd werd.

Wat deden we?

- We ontwikkelden een vaste werkwijze om gesprekken, reflecties en opvolgacties rond draagkracht te registreren.
- Tijdens huisbezoeken wordt de draagkracht van medewerkers expliciet besproken.
- Signalen van verhoogde belasting worden voortaan systematisch opgevolgd en gedocumenteerd.
- Het belang van welzijn en draagkracht werd opgenomen binnen onze bredere risicoanalyse.

Veiligheid

De inspectie formuleerde enkele aandachtspunten rond de inrichting van de leefruimte en veilig slapen.

Wat deden we?

- De zetel in de leefruimte werd onmiddellijk verplaatst zodat voldoende toezicht mogelijk blijft, ook wanneer slechts één begeleider aanwezig is.
- We maakten duidelijke afspraken rond het gebruik van knuffeldoekjes, fopspeenkoorden en andere voorwerpen tijdens het slapen.
- Ouders worden hierover geïnformeerd tijdens de wenperiode en bij de start van de opvang.
- De toepassing van deze afspraken wordt tijdens opvolgbezoeken gecontroleerd.

Besluit

De inspectie bevestigde dat **Kabouterhuisje** een warme, veilige en kwaliteitsvolle opvang biedt, met sterke resultaten op vlak van welbevinden, emotionele ondersteuning, veiligheid en organisatie. De inspectie formuleerde één inbreuk en enkele aandachtspunten, waarvoor onmiddellijk een plan van aanpak werd uitgewerkt en uitgevoerd.

Belangrijk is dat Zorginspectie op basis van de vaststellingen **geen advies tot handhaving** formuleerde. Dit betekent dat de inspectie vertrouwen had dat de vastgestelde werkpunten via onze verbeteracties aangepakt werden.

Wij blijven ons dagelijks inzetten voor een veilige, warme en kwaliteitsvolle opvangomgeving voor alle kinderen. Dankzij inspecties krijgen we waardevolle feedback waarmee we onze werking verder kunnen versterken en verbeteren.

Het volledige inspectieverslag van Zorginspectie is openbaar raadpleegbaar via de website van het Departement Zorg.